

**TÁJÉKOZTATÓ
SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL ÉS TITOKRÓL**

I. Adatkezelésre vonatkozó általános rendelkezések	2
1. Fogalmak.....	2
2. Az adatkezelés célja	3
3. Az adatkezelés jogalapja, adatkezelési alapelvek és az adatkezelés időtartama	3
4. Az érintettek jogai	5
5. Jogorvoslat	8
6. Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb jogszabályok és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetőségei	8
7. Egyéb információk	9
II. Egyes speciális adatkezelések.....	9
III. Adatvédelemhez és titokhoz kapcsolódó gyakori kérdések és válaszok	11
1. Mi a személyes adat?	11
2. Mi a különleges adat?	11
3. Mi nem minősül titoknak?.....	11
4. Melyek a titokra vonatkozó legfontosabb rendelkezések?	11
5. Mikor adható ki a titok harmadik félnek?	11
6. Rögzítik a telefonos beszélgetéseket?	12
7. Milyen intézkedéseket tesznek meg az adataim biztonsága érdekében?.....	12
8. Mennyi ideig őrzik meg az adataimat?	12
9. Ki az adatkezelő?	12
10. Ki az adatfeldolgozó?	12
11. Milyen jogorvoslati lehetőségeim vannak az adatkezeléssel kapcsolatban?	12
12. Melyek az adatvédelemre vonatkozó legfontosabb jogszabályok?	13
13. Hol kaphatok további tájékoztatást az adatkezelésről?	13

Levelezési cím: 1174 Budapest Melczer u. 66.

Telefon/fax:+36-1- 210-3054

Email: mutakkft@gmail.com

I. Adatkezelésre vonatkozó általános rendelkezések

Adatvédelmi tájékoztatónk célja, hogy megfelelő tájékoztatást nyújtsunk ügyfeleink, a szolgáltatásunk iránt érdeklődők, partnereink és más érintettek részére a MÚTAK Kft adatkezeléséről, az érintettek jogairól, illetve az adatkezelésre és a titokra vonatkozó legfontosabb jogszabályi rendelkezésekről, jogorvoslati lehetőségekről.

Társaságunk jelen tájékoztató tartalmát magára nézve kötelezőként fogadja el és kötelezettséget vállal arra, hogy betartja a vonatkozó hazai és uniós adatvédelmi előírásokat.

A jelen I. fejezetben meghatározott rendelkezések irányadóak. Társaságunk valamennyi adatkezelésére. Az egyes adatkezeléseinkkel kapcsolatosan pedig a II. fejezetben további fontos információk találhatóak meg.

Kérjük, olvassa el figyelmesen adatvédelmi tájékoztatónkat! Amennyiben a tájékoztatóval vagy Társaságunk adatkezelésével kapcsolatosan további kérdése, észrevétele merülne fel, kérjük, keresse bizalommal Társaságunkat postai úton (MÚTAK Kft. 1174 Budapest, Melczer utca 66.), e-mailben (mutakkft@gmail.com) vagy telefonon (+36-1-210-3054), hogy segítségére lehessünk kérdései megválaszolásában.

Jelen adatvédelmi tájékoztató 2018.05.25-étől hatályos.

1. Fogalmak

a) személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat (pl.: név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret), valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés, továbbá azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ;

b) adatkezelő: aki önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

c) adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége (pl.: adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése);

d) adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

e) adatfeldolgozó: aki az adatkezelő nevében a személyes adatokat kezeli;

f) adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

g) hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

h) ügyfél: a szerződő, a Társaságunk szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki Társaságunk számára szerződéses ajánlatot tesz;

i) adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása (pl.: a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés), továbbá az adatbiztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

j) érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

k) Info. tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

l) GDPR: európai uniós adatvédelmi jogszabály rövidítése, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet). 3

2. Az adatkezelés célja

Társaságunk a szennyeződésmentesítés üzletágon belül alapvetően lőszermentesítéssel és ahhoz közvetlenül kapcsolódó – a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által jóváhagyott és engedélyezett – szolgáltatásokkal foglalkozik. Adatkezelésünk célja a haditechnikai eszközök felkutatása szerződések megkötése, módosítása, állományban tartása, a szerződésből származó követelések megítélése és érvényesítése, a jogszabályok által előírt nyilvántartási, adatszolgáltatási és iratmegőrzési kötelezettségek teljesítése, továbbá a vállalt szolgáltatás nyújtása.

3. Az adatkezelés jogalapja, adatkezelési alapelvek és az adatkezelés időtartama

3.1. Az adatkezelés jogalapja

Személyes adatot Társaságunk kizárólag az érintett önkéntes hozzájárulásával, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján kezelhet. Az adatkezelés jogalapjai ezáltal az alábbiak lehetnek:

- a) az érintett hozzájárulása;
- b) az adatkezelés szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötéséhez szükséges;
- c) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése;
- d) az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt;
- e) az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

3.2. Adatkezelési alapelvek

3.2.1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

Az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni az adatkezelés minden fázisában.

3.2.2. Célhoz kötöttség

Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető.

3.2.3. Adattakarékosság

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. Az adatkezelésnek és a kezelt adatok körének a szükségesre kell korlátozódniuk.

3.2.4. Pontosság

Társaságunk az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljához szükséges – naprakészségét. Az érintett az adatkezelés fennállása során jogosult bármikor adatainak díjmentes helyesbítését kérni. Minden észszerű intézkedést meg kell továbbá tenni annak érdekében, hogy a pontatlan személyes adatok törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek.

3.2.5. Korlátozott tárolhatóság

A kezelt adatokat úgy kell tárolni, hogy az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé.

3.2.6. Integritás és bizalmas jelleg

Az adatok kezelése során biztosítani kell a személyes adatok biztonságát, illetve az adatot védelmezni kell a jogosulatlan vagy jogellenes kezeléssel, véletlen elvesztéssel, megsemmisítéssel vagy károsodással szemben.

3.2.7. Elszámoltathatóság

Az adatkezelőnek szükség esetén igazolnia kell a fenti alapelvek megvalósulását.

3.2.8. Adatbiztonság

Az adatbiztonság érdekében az adatokat Társaságunk védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Társaságunk az adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési

3.3. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik – legfeljebb az adatkezelési cél megvalósulásához és az adatkezelés jogalapjának fennállásáig (amíg igény érvényesíthető vagy amíg jogszabály iratmegőrzési kötelezettséget ír elő) tarthat. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnik, az adatkezelés jogalapja megszűnt vagy az önkéntes hozzájárulást visszavonták, az adatkezelő törli a személyes adatokat a jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve (pl.: titok megőrzési kötelezettség, pénzügyi, számviteli törvényben és más jogszabályban előírt adatmegőrzési kötelezettség).

4. Az érintettek jogai

4.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni a adatainak kezeléséről, amelyre Társaságunk köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül kell tájékoztatni az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Az adatkezeléssel kapcsolatban a tájékoztatás iránti kérelmeket Társaságunk székhelyére, (faxszám: +36 1 210 3054; levelezési cím: 1174 Budapest, Melczer utca 66., MŰTAK Kft, e-mail:

mutakkft@gmail.com) kérjük eljuttatni. Társaságunk készséggel áll az érintettek rendelkezésére az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás nyújtásában.

Ha Társaságunk nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán vagy az igény teljesítését megtagadja, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

4.2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról, a kezelt adatokról,
- c) azokról, akik részére adattovábbítás történik,
- d) az adatok tárolásának időtartamáról (meghatározási szempontjairól),
- e) az érintettnek joga van kérni a rá vonatkozó adatok helyesbítését, törlését, zárolását vagy korlátozását, illetve tiltakozhat az adatok kezelése ellen,
- f) az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről),
- g) adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- h) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- i) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
- j) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást, ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

4.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.4. A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére – a kötelező adatkezelés kivételével vagy ha az már nem szükséges a szerződés teljesítéséhez - az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje abban az esetben, ha jogszabály ezt előírja.

4.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog és a tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását

c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is, amennyiben az adatkezelés jogalapja az alábbiakon alapul:

a) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

b) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

4.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

**Levelezési cím: 1174 Budapest Melczer u. 66.
Telefon/fax:+36-1- 210-3054**

Email: mutakkft@gmail.com

5. Jogorvoslat

Az érintettnek az alábbi jogorvoslati lehetőségei vannak Társaságunk adatkezelésével kapcsolatban:

5.1. További felvilágosítás kérhető, panasztétel joga

Az adatkezeléssel kapcsolatban a tájékoztatás iránti kérelmeket, illetve a panaszt Társaságunk székhelyére, Társaságunk adatvédelmi felelőséhez (faxszám: +36 1 210 3054; levelezési cím: 1174 Budapest, Melszer utca 66., MŰTAK Kft) kérjük eljuttatni.

5.2. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) előtt

A NAIH elérhetőségei: Cím: 1125 Budapest, Széchenyi Erzsébet fasor 22/c., Tel.: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, Internet: www.naih.hu, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

5.3. Bírósági út igénybevétele

A NAIH eljárásának kezdeményezése mellett az érintettnek lehetősége van a jogérvényesítés érdekében bírósági utat is igénybe venni. A pert megindíthatja a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt, további információt a www.birosag.hu internetes oldalon talál.

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni, továbbá személyiségi jogsértés esetén az érintett jogosult sérelemdíj követelésére. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem esetén az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

6. Az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb jogszabályok és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetőségei

6.1. Legfontosabb jogszabályok:

- 2005. évi CXXXIII törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

Levelezési cím: 1174 Budapest Melczer u. 66.

Telefon/fax:+36-1- 210-3054

Email: mutakkft@gmail.com

- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.)

6.2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Tel.: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

7. Egyéb információk

- Társaságunk nem végez automatizált döntéshozatalt és profilalkotási tevékenységet.
- Társaságunknál nem tevékenykedik adatvédelmi tisztviselő, mert nem tartozik a GDPR 37. cikkely hatálya alá.
- Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul vagy az érintett kifejezett hozzájárulását adta a személyes adatok különleges kategóriáinak a kezeléséhez, a hozzájárulás bármely időpontban visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása írásban tehető meg a biztosító elérhetőségein keresztül.
- Társaságunk a jogszabályi előírásoknak megfelelően a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartásba bejelentkezett. A biztosító személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről az érintettek tájékozódásának elősegítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság hatósági nyilvántartást vezet. Az adatvédelmi nyilvántartás nyilvános és elérhető a www.naih.hu weboldalon keresztül.

II. Egyes speciális adatkezelések

Jelen pontban meghatározott adatkezelések vonatkozásában irányadóak az I. fejezetben ismertetett rendelkezések is.

1. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a törvény alapján az következő szervezetekkel szemben

- a.) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- b.) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, bírósággal, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a

Levelezési cím: 1174 Budapest Melczer u. 66.

Telefon/fax:+36-1- 210-3054

Email: mutakkft@gmail.com

felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval,

c.) ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Társaságot törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli, az adóhatósággal,

d.) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

e.) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

f.) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,

g.) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

h.) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

i.) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

k.) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal

A titokra egyebekben a **Polgári Törvénykönyv**ben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

2. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

3. A Társaság a személyes adatokat a vállalkozási és megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint **azon időtartam alatt kezelheti**, ameddig a vállalkozási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban **igény érvényesíthető**.

A Társaság **köteles törölni** minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Az **elhunyt személyhez** kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

III. Adatvédelemhez és titokhoz kapcsolódó gyakori kérdések és válaszok

1. Mi a személyes adat?

Személyes adat minden, az érintettre vonatkozó információ, ha azáltal az érintett azonosított vagy azonosítható. Személyes adat például az érintett címe, telefonszáma, e-mail címe, születési helye, ideje, fényképe, hangja, bármilyen más adata, amelyből az érintettre vonatkozóan következtetés vonható le.

A személyes adat fogalmát az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) és a GDPR (európai uniós általános adatvédelmi rendelet határozza meg.

2. Mi a különleges adat?

A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

3. Mi minősül titoknak?

Röviden megfogalmazva minden olyan, Társaságunk rendelkezésére álló adat, amely a szerződőre vonatkozik és kapcsolatba hozható a személyi körülményeikkel, vagyoni helyzetükkel vagy gazdálkodásukkal.

4. Melyek a titokra vonatkozó legfontosabb rendelkezések?

A titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Társaságunk tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Társaságunk csak azon titkot jogosult kezelni, amelyek a szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással állnak kapcsolatban.

5. Mikor adható ki a titok harmadik félnek?

A titok kizárólag az alábbi esetekben adható ki:

Levelezési cím: 1174 Budapest Melczer u. 66.

Telefon/fax:+36-1- 210-3054

Email: mutakkft@gmail.com

- ha a társaság ügyfele, annak törvényes képviselője írásban felmentést ad, ez a felmentés azonban nem lehet korlátlan, pontosan meg kell határozni a kiadható adatok körét;

- törvény által meghatározott egyéb esetben (pl.: nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak, nemzetbiztonsági szolgálatnak, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőnek). 22

6. Rögzítik a telefonos beszélgetéseket?

Nem.

7. Milyen intézkedéseket tesznek meg az adataim biztonsága érdekében?

Adatait védjük adatvesztés és jogellenes beavatkozások ellen, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Társaságunk az adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, melyek az adatok biztonságát garantálják.

8. Mennyi ideig őrzik meg az adataimat?

Az adatkezelés céljának eléréséig, illetve jogszabályokban meghatározott időtartamig. Ha az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, Társaságunk az érintett kérésére törli az adatait, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

9. Ki az adatkezelő?

Adatkezelő az, aki önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajthatja. Az adatkezelő Társaságunk, a MÚTAK Kft.

10. Ki az adatfeldolgozó?

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki szerződés vagy jogszabály alapján az adatok feldolgozását végzi. Amennyiben Társaságunk az adatok feldolgozása során harmadik személyt vesz igénybe, Társaságunk kiemelten vizsgálja, hogy az adatfeldolgozó személye és tevékenysége mindenben megfeleljen a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

11. Milyen jogorvoslati lehetőségeim vannak az adatkezeléssel kapcsolatban?

Ön jogosult Társaságunkhoz fordulni írásban kérdéseivel, észrevételeivel vagy panaszával. Ezentúl Ön bírósághoz fordulhat vagy a NAIH (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) felé is bejelentést tehet.

Levelezési cím: 1174 Budapest Melczer u. 66.

Telefon/fax:+36-1- 210-3054

Email: mutakkft@gmail.com

12. Melyek az adatvédelemre vonatkozó legfontosabb jogszabályok?

- 2005. évi CXXXIII törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról - 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

13. Hol kaphatok további tájékoztatást az adatkezelésről?

Amennyiben további kérdése merülne fel, állunk szíves rendelkezésére e-mailben (mutakkft@gmail.com), telefonon (+36-1-210-3054), illetve előzetes időpont egyeztetést követően személyesen is Társaságunk székhelyén, az 1174 Budapest Melczer utca 66. alatt.